

## REGULAMENT DE ORGANIZARE ȘI FUNCȚIONARE CENTRU SPA

1. Programul de funcționare al Centrului SPA este zilnic de la 11:00-22:00. Eventualele modificări de program vor fi afișate la recepția Hotelului, și vor fi aduse în timp la cunoștința clienților.
2. PANORAMA BOUTIQUE HOTEL ESTE MONITORIZAT VIDEO ÎN ZONELE LEGAL PERMISE.
3. DUȘUL ESTE OBLIGATORIU ÎNAINTE DE INTRARE ÎN CIOBĂR. Prosopul de SPA se dă la recepție.
4. În incinta SPA, zona vestiarelor, toaletelor, dușurilor, este obligatoriu purtarea încălțămintei de schimb (papuci de casă, șlapi, papuci de unică folosință), și a costumului de baie.
5. FUMATUL ESTE INTERZIS!
6. Este interzis accesul în jacuzzi și în ciobăr cu săruri a persoanelor cu plăgi deschise, dermite, dermatoze sau boli transmisibile. Centrul SPA își rezervă dreptul de a refuza accesul în ciobăr, persoanelor care prezintă afecțiuni ale pielii.
7. Vă recomandăm să susțineți un examen medical înainte de frecventare a Centrului SPA, deoarece , în mod evident și personal, sunteți singurul responsabil de sănătatea Dvs. Administrația Centrului SPA nu-și asumă răspunderea, dacă motivul înrăutățirii stării de sănătate Dvs. este rezultatul facilităților oferite de Centrul SPA. Administrația Centrului nu-și asumă răspunderea pentru daune pricinuite sănătății Dvs.
8. Clienții își asumă pe proprie răspundere intrarea în saune, jacuzzi, în cazul în care aceștia suferă de boli cardiace sau alte boli în urma cărora pot suferi accidente.
9. În cazul în care se întrerupe energia electrică, rugăm clienții să își întrerupă activitatea, iar dacă pana de curent durează mai lung, să urmeze indicatoarele EXIT spre ieșire.
10. Utilizarea din proprie inițiativă a aparatelor muzicale sau altor aparate tehnice din dotare Centrului SPA este interzisă.
11. În saună este interzis turnarea pe pietre substanțe urât mirositoare. Cereți acordul celorlalți clienți din saună când doriți să vaporizați soluții în saună și respectați dorințele acestora.
12. Este interzis utilizarea unui limbaj necunviincios, obscene, indecent sau a unui comportament violent și agresiv, care să afecteze integritatea fizică sau confortul clienților, cât și al personalului.
13. Este interzisă acționarea termostatelor sau a panourilor de control pentru saune, acestea se reglează numai de personalul calificat al Centrului SPA.
14. Distrugerea sau pierderea prosopului sau a halatului de baie se taxează cu valoarea de achiziție a acestuia, tarife regăsite la recepție.
15. Conducerea PANORAMA BOUTIQUE HOTEL va fi înștiințat de eventualele Dvs. observații cu ajutorul Registrului de Sugestii și Reclamații, aflată la recepția hotelului.
16. PANORAMA BOUTIQUE HOTEL își rezervă dreptul de a nu permite accesul clienților care nu respect oricare dintre regulile prezentului Regulament de Organizare și Funcționare, precum și interzicerea accesului în viitor la Centrul SPA.
17. Conducerea își rezervă dreptul de a introduce noi puncte în regulament.